

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЧАСТНОГО ТОРГОВОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «РУД БУД»

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика частного торгового унитарного предприятия «Руд Буд» (далее – ЧУП «Руд Буд» или Оператор) обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и разъясняет субъектам персональных данных цели, правовые основания, порядок обработки их персональных данных, а также имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Политика действует в отношении персональных данных, которые обрабатывает ЧУП «Руд Буд».

1.3. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных: в процессе трудовой деятельности (в отношении работников и бывших работников);

при обработке файлов cookie на сайте (Политика в отношении обработки файлов cookie размещена в сети Интернет на сайте ksk.by).

при осуществлении видеонаблюдения (Политика видеонаблюдения размещена в сети Интернет на сайте ksk.by).

1.4. Настоящая Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой ЧУП «Руд Буд» персональных данных:

пользователей сайта ksk.by (далее – сайт, интернет-магазин);

клиентов – покупателей, потребителей, участников дисконтных программ, при приобретении товаров, услуг, работ, сервисов в магазинах ЧУП «Руд Буд», в интернет-магазине ksk.by;

клиентов – покупателей, потребителей при обращении в колл-центр ЧУП «Руд Буд»;

лиц, направивших обращение в адрес ЧУП «Руд Буд»;

лиц, предоставивших, персональные данные Оператору иным путем.

1.5. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора: ksk.by и размещается в магазинах Оператора.

1.6. В тексте Политики используются основные термины, определенные в соответствии с Законом.

2. Цели обработки персональных данных. Перечень действий с персональными данными. Срок хранения.

2.1. Содержание и объем персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.

2.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные для установленных целей:

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных	Срок дачи согласия на обработку персональных данных
1. Заключение, исполнение договора розничной купли-продажи с физическими лицами, в том числе посредством создания (оформления) заказа на сайте, предварительного заказа покупки.	Фамилия, имя; отчество (необязательно), подпись; номер телефона; адрес электронной почты (необязательно); адрес доставки (необязательно); адрес места жительства (необязательно); иные данные, предоставляемые в рамках заключения и исполнения договора.	договор (абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»).	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.	
2. Заключение, исполнение договора купли-продажи с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами, в том числе посредством создания (оформления) заказа, предварительного заказа покупки.	Фамилия, имя, отчество, подпись, номер телефона (необязательно); адрес электронной почты (необязательно); персональные данные, указанные в документе, подтверждающем полномочия, должность подписавшего, иные данные, предоставляемые в рамках заключения и исполнения договора.	договор (абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»).	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора	
3. Регистрация, оформление карты для участия в дисконтных программах.	Имя, фамилия; отчество (необязательно); номер телефона; адрес	согласие субъекта*	Хранится до момента истечения срока	Срок дачи согласия исчисляется с даты дачи согласия и

	электронной почты (необязательно); пол (необязательно); дата рождения (необязательно); адрес (необязательно).		действия согласия.	ограничивается 3 годами с даты последнего использования дисконтной карты, а в случае неиспользования дисконтной карты – 3 годами с даты дачи согласия.
4. Идентификация на сайте или в мобильном приложении KSK, использование личного кабинета.	номер телефона.	согласие субъекта*	Хранится до момента истечения срока действия согласия.	Срок дачи согласия исчисляется с даты дачи согласия и ограничивается 3 годами с даты последнего использования (авторизации) личного кабинета, а в случае неиспользования личного кабинета – 3 годами с даты дачи согласия.
5. Для получения информации о заказе, о поступлении заказанного товара на склад, на пункты выдачи заказов.	Имя (необязательно); фамилия (необязательно); номер телефона.	договор (абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»).	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора	
6. Для получения информации о поступлении товара в продажу.	номер телефона.	согласие субъекта*	Хранится до момента истечения срока действия согласия.	1 год с момента получения согласия.

7. Для доставки товара по адресу.	Имя, фамилия, номер телефона, адрес.	договор (абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»).	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.	
8. Для направления рассылок маркетингового, рекламного, новостного характера.	номер телефона; адрес электронной почты (необязательно).	согласие субъекта*	Хранится до момента истечения срока действия согласия.	3 года с момента получения согласия либо до момента отписки от получения рассылки.
9. Для установления с пользователем сайта обратной связи (ведение онлайн-чата) для предоставления консультации.	Имя, номер телефона, (необязательно); адрес электронной почты (необязательно); иные данные, передаваемые субъектом самостоятельно при получении обратной связи.	согласие субъекта*	Хранится до момента истечения срока действия согласия.	3 года с момента получения согласия .
10. Для рассмотрения, анализа и опубликования отзывов, оставленных на сайте.	Имя, номер телефона.	согласие субъекта*	Хранится до момента истечения срока действия согласия.	3 года с момента получения согласия.
11. Для рассмотрения обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений.	фамилия, имя, отчество (либо инициалы); адрес места жительства (места пребывания); иные персональные данные, оставленные субъектом в обращении.	абз. 20 ст.6 Закона «О защите персональных данных» (ст.12 Закона «Об обращениях граждан и юридических лиц»).	Обращения граждан и юридических лиц – 5 лет Книга замечаний и (или) предложений) - 5 лет после окончания ведения и передачи в архив организации.	

12. Рассмотрение резюме (анкеты) соискателей на трудоустройство.	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона для связи; пол; образование; опыт работы; прошлые места работы. иные персональные данные, указанные соискателями на трудоустройство в резюме (анкете).	согласие субъекта* При направлении резюме (анкеты) в электронном виде посредством формы на Сайте, электронного сообщения на адрес электронной почты – обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона); при направлении (предоставлении) резюме в письменном виде – обработка персональных данных, указанных в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом персональных данных (абзац шестнадцатый статьи 6 Закона); при рассмотрении резюме, размещенного на сайтах поиска работы – обработка распространенных ранее персональных данных (абзац девятнадцатый статьи 6 Закона).	1 год – в случае неприятия на работу; 1 месяц – в случае принятия на работу.	1 год – в случае неприятия на работу; 1 месяц – в случае принятия на работу.
13. Для замены, возврата товара, гарантийного (сервисного) обслуживания и ремонта, а также коммуникации с потребителями в рамках	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес, адрес электронной почты (необязательно).	договор (абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»).	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если	

реализации прав потребителей.			налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.	
14. Для размещения сведений о мастере в «Базе мастеров» на сайте ksk.by.	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты (необязательно); фотография (необязательно); стаж (необязательно), ссылки на социальные сети (необязательно).	согласие субъекта*	Хранится до момента истечения срока действия согласия.	3 года с момента получения согласия.
15. Для осуществления консультации лиц, обратившихся в колл-центр посредством телефонного звонка, в социальных сетях и мессенджерах, в том числе с последующим созданием (оформлением) заказа, предварительного заказа покупки.	Минимально необходимый перечень персональных данных, определяемый в зависимости от сути и содержания консультации.	договор (абз. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З «О защите персональных данных»).	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.	Запись телефонный разговор не осуществляется; 1 год для диалогов в чате социальной сети или мессенджере.

2.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в течении срока дачи согласия на обработку персональных данных, кроме случаев предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Срок хранения согласий на обработку персональных данных 1 год после окончания срока, на который дается согласие.

Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством

об архивном деле и делопроизводстве, персональные содержащиеся в информационных ресурсах – удаляются либо блокируются.

3. Порядок и условия обработки персональных данных. Уполномоченные лица.

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных только при наличии правовых оснований.

Правовыми основаниями обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия (на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами, обработка распространенных ранее персональных данных и др.).

3.2. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных действий.

Согласие субъекта персональных данных может быть получено Оператором в письменной (на «Инфоцентре KSK» путем проставления соответствующих отметок в документе), электронной и иной электронной форме. В иной электронной форме Оператор получает согласие субъекта персональных данных посредством проставления субъектом персональных данных отметки в чек-боксе в формах на сайте ksk.by.

3.3. До получения согласия на обработку персональных данных Оператор предоставляет субъекту персональных данных информацию об обработке персональных данных, а именно:

- местонахождение Оператора;

- цель обработки персональных данных;

- перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели обработки;

- перечень совершаемых действий с персональными данными, необходимых для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации);

- привлекаемых уполномоченных лиц, в случае их привлечения;

- в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории, которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в такие государства;

- срок на которой субъект персональных данных дает согласие.

Оператор также до получения согласия предоставляет субъекту персональных данных информацию о его правах, связанных с обработкой персональных данных, механизме их реализации, а также последствиях дачи согласия или отказа от дачи такого согласия.

3.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных, под которой понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение,

использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных осуществляется:

с использованием средств автоматизации;

без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое).

3.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.7. Оператор персональных данных осуществляет обработку персональных данных с привлечением **уполномоченных лиц** осуществляющих:

рассылку маркетингового, рекламного, новостного характера (ООО «Бамбу Груп Бай»);

установление с пользователем сайта обратной связи для предоставления консультации (ведение онлайн-чата) (ООО «Софит»);

доставку товаров по заказу клиента (перевозчики);

отправление писем/товаров (РУП «Белпочта» и др.).

3.8. Уполномоченные лица осуществляют обработку персональных данных на основании заключенных с ЧУП «Руд Буд» договоров и обязуются принимать меры по обеспечению защиты персональных данных субъектов в соответствии со ст.17 Закона.

Для каждого уполномоченного лица в договоре определяется перечень допустимых действий с персональными данными, которые будут совершаться таким лицом, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

3.9. ЧУП «Руд Буд» предоставляет персональные данные **третьим лицам** в частности:

государственным органам (организациям) по запросам при наличии правовых оснований, установленных законодательством Республики Беларусь;

оператору сервиса обмена электронными сообщениями Viber Media S.à.r.l. – с целью рассылки маркетингового, рекламного и новостного характера посредством Viber;

сервисным центрам (ремонтным организациям) – с целью гарантийного обслуживания и ремонта техники, поставщикам – с целью гарантийного (сервисного) обслуживания и ремонта;

социальным сетям – с целью коммуникации с лицами, направившими сообщения посредством социальных сетей.

3.10. Оператор вправе передавать персональные данные организациям, анализирующим файлы cookie (см. Политика в отношении обработки файлов cookie), организациям, организующим рассылку маркетингового, рекламного, новостного характера по Viber и получение обратной связи (ведение онлайн-чата) для предоставления консультации только с предварительного согласия субъекта персональных данных.

4. Права и обязанности субъекта персональных данных

4.1. Права субъектов персональных данных:

№	Право субъекта персональных данных	Содержание права субъекта персональных данных	Последствия реализации права субъекта персональных данных
1	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и местонахождение ЧУП «Руд Буд»; подтверждение факта обработки персональных данных ЧУП «Руд Буд»; его персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано его согласие; наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу; иную информацию, предусмотренную законодательством.	ЧУП «Руд Буд» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.
2	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от ЧУП «Руд Буд» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого субъект персональных данных предоставляет новые персональные данные в ЧУП «Руд Буд», либо самостоятельно вносит в личном кабинете на сайте ksk.by, либо в личном профиле мобильного приложения KSK.	ЧУП «Руд Буд» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными.
3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ЧУП «Руд Буд» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам (один раз в календарный год – бесплатно).	ЧУП «Руд Буд» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении.
4	Право требовать прекращения обработки персональных данных	Субъект персональных данных вправе требовать от ЧУП «Руд Буд» прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных	ЧУП «Руд Буд» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных

	данных и (или) их удаления	данных, установленных законодательством Республики Беларусь.	данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, предусмотренных законодательством о персональных данных.
5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если для обработки персональных данных ЧУП «Руд Буд» получало согласие субъекта персональных данных, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных.	В ЧУП «Руд Буд» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных об этом, за исключением случаев, когда ЧУП «Руд Буд» имеет иные предусмотренные Законом основания для обработки таких данных.
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ЧУП «Руд Буд», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных.	Жалоба рассматривает в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

4.2. Субъект персональных данных для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1-4 вышеприведенной таблицы, необходимо направить в ЧУП «Руд Буд» заявление в письменной форме (по адресу: г.Гомель, ул. Междугородняя, 7, 246020) либо в виде электронного документа (содержащий электронную цифровую подпись субъекта персональных данных), на адрес электронной почты info@ksk.by.

4.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить в ЧУП «Руд Буд» соответствующее заявление в порядке, установленном п.4.2. Политики. В случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме, реализация права на отзыв согласия возможна путем:

снятие галочек в чек-боксе в личном кабинете на сайте ksk.by в разделе «Персональные данные»;

нажатия кнопки «Удалить профиль» в личных настройках мобильного приложения KSK;

направления электронного сообщения на адрес электронной почты info@ksk.by.

4.4. Заявление о реализации одного или нескольких прав должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных;

адрес места жительства (места пребывания);

дату рождения;

изложение сути требований;

личную подпись, либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

4.5. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

4.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных либо по его заявлению или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента получения указанного заявления или запроса на период проверки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет (изменяет) персональные данные в течение 15 дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при получении заявления субъекта персональных данных либо запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения заявления (запроса).

4.8. Обязанности субъекта персональных данных:

4.7.1. Предоставление достоверной информации о персональных данных;

4.7.2. Обновление предоставленной ранее информации о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.7.3. Предоставление субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператором означает полное и безоговорочное согласие с Политикой, в том числе с целями использования, перечнем, сроком, условиями и порядком обработки персональных данных.

5. Трансграничная передача персональных данных

4.1. ЧУП «Руд Буд» осуществляет трансграничную передачу персональных данных в Российскую Федерацию, на территории которой обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных:

оператору сервиса, предоставляющего услугу «Онлайн-чат» **ООО «Софит»** в целях установления с пользователем сайта обратной связи для предоставления консультации (ведение онлайн-чата).

Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии согласия субъекта персональных данных.

4.2. ЧУП «Руд Буд» осуществляет трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных:

оператору сервиса обмена электронными сообщениями **Viber Media S.à.r.l.** – с целью рассылки маркетингового, рекламного и новостного характера посредством Viber.

Трансграничная передача персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных осуществляется только при наличии согласия субъекта персональных данных, при условии, что субъект персональных данных

проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты.

В связи с вышеуказанным, ЧУП «Руд Буд» дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с возможным отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в иностранных государствах, а именно:

отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;

отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг прав субъектов персональных данных;

использование ненадлежащих способов получения персональных данных;

незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

6. Заключительные положения

6.1. ЧУП «Руд Буд» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на сайте новой редакции Политики.

6.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

6.3. Место нахождения Оператора: г. Гомель, ул. Междугородняя, 7, 246020.

6.4. Адрес электронной почты лица ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных – 76@ksk.by.