

Частное торговое унитарное предприятие «Руд Буд»

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика частного торгового унитарного предприятия «Руд Буд» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и иным законодательством Республики Беларусь в целях обеспечения защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Политика действует в отношении персональных данных, которые обрабатывает частное торговое унитарное предприятие «Руд Буд» (далее - Оператор).

1.3. Настоящая Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой частным торговым унитарным предприятием «Руд Буд» персональных данных:

- пользователей сайта ksk.by (далее – Сайт, интернет-магазин);
- клиентов – покупателей, потребителей, участников дисконтных программ, при приобретении товаров, услуг, работ, сервисов, в магазинах частного торгового унитарного предприятия «Руд Буд», в интернет-магазине ksk.by;
- клиентов – покупателей, потребителей при обращении в колл-центр частного торгового унитарного предприятия «Руд Буд»;
- лиц, направивших обращение в адрес ЧУП «Руд Буд»;
- предоставивших, персональные данные Оператору иным путем.

1.4. Действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор в рамках отношений, указанных п. 1.3.

1.5. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора: ksk.by и размещается в магазинах Оператора.

1.6. В тексте Политики используются основные термины, определенные в соответствии с Законом.

2. Цели обработки персональных данных. Перечень действий с персональными данными. Срок хранения

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев,

установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия.

2.2. Содержание и объем персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.

2.3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные для установленных целей:

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных	Срок дачи согласия на обработку персональных данных
1. Заключение, исполнение договора розничной купли-продажи с физическими лицами, в том числе посредством создания (оформления) заказа на сайте, предварительного заказа покупки	ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки; адрес места жительства; иные данные, предоставляемые в рамках заключения и исполнения договора.	договор (аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»).	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора	
2. Заключение, исполнение договора купли-продажи с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами, в том числе посредством создания (оформления) заказа, предварительного заказа покупки	ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; персональные данные, указанные в документе, подтверждающем полномочия, иные данные, предоставляемые в рамках заключения и исполнения договора.	договор (аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»).	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора	
3. Регистрация, оформление карты для участия в дисконтных программах	Имя, фамилия; Отчество (необязательно); номер телефона; адрес электронной почты (необязательно);	согласие субъекта*		5 лет с момента получения согласия

	пол (необязательно); дата рождения (необязательно); адрес (необязательно).			
4. Идентификация на сайте или в мобильном приложении KSK, использование личного кабинета	номер телефона	согласие субъекта*		5 лет с момента получения согласия
5. Для проведения статистических исследований	обезличенные персональные данные	абз. 13 ст.6 Закона «О защите персональных данных»		1 год (см. положение о политике обработки файлов cookie)
6. Для получения информации о заказе, о поступлении заказанного товара на склад, на пункты выдачи заказов	Имя (необязательно), фамилия (необязательно), номер телефона	договор (аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»)	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора	
7. Для оформления заявки на сайте с целью привлечения кредитных средств банка для совершения покупки, предоставления рассрочки для совершения покупки	ФИО, номер телефона	согласие субъекта*		Не хранятся
8. Для получения информации о поступлении товара в продажу	номер телефона	согласие субъекта*		5 лет с момента получения согласия
9. Для доставки товара по адресу	Имя, фамилия, номер телефона, адрес	договор (аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от	3 года после проведения налоговыми органами проверки	

		07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных»)	соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора	
10. Для направления рассылок маркетингового, рекламного, новостного характера	номер телефона, адрес электронной почты (необязательно)	согласие субъекта*		5 лет с момента получения согласия
11. Для установления с пользователем сайта обратной связи (ведение онлайн-чата) для предоставления консультации	Имя, номер тел. (необязательно), адрес электронной почты (необязательно), а также иные данные, передаваемые субъектом самостоятельно при получении обратной связи.	согласие субъекта*		5 лет с момента получения согласия
12. Для рассмотрения, анализа и опубликования отзывов, оставленных на сайте	Имя, номер телефона	согласие субъекта*		5 лет с момента получения согласия
13. Для рассмотрения обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	фамилия, имя, отчество (либо инициалы); адрес места жительства (места пребывания); иные персональные данные, оставленные субъектом в обращении	абз. 20 ст. 6 Закона «О защите персональных данных» (ст. 12 Закона «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	Обращения граждан и юридических лиц – 5 лет Книга замечаний и (или) предложений - 5 лет после окончания ведения и передачи в архив организации	
14. Применение системы видеонаблюдения в целях обеспечения общественного порядка и охраны материальных ценностей	Фото-видеоизображение	абз. 20 ст. 6 Закона «О защите персональных данных», абз. 2 п. 2 Приложения к Постановлению Совета Министров	Не менее 30 суток, но не более 60 суток	

		Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности»		
15. Рассмотрение резюме (анкеты) соискателей на трудоустройство	ФИО, номер телефона, возраст, пол, информация об опыте работы и образовании, иные персональные данные, указанные соискателями на трудоустройство в резюме (анкете)	согласие субъекта* абз. 16 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных» (при направлении (предоставлении) резюме (анкеты) в письменном виде или в виде электронного документа) абз. 19 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных» (при рассмотрении резюме, размещенного на сайтах поиска работы)	1 год – в случае неприятия на работу; 1 месяц – в случае принятия на работу	1 год – в случае неприятия на работу; 1 месяц – в случае принятия на работу
16. Для замены товара	Номер телефона, адрес электронной почты (необязательно)	Согласие субъекта*		5 лет с момента получения согласия

*** Давая согласие на обработку персональных данных Оператору, субъект персональных данных соглашается на совершение Оператором следующих действий с данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление, как с использованием средств автоматизации, так и без них.**

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Субъекта персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.2. Оператор передает персональные данные третьим лицам в целях реализации законодательства, на основании заключаемого или заключенного договора: курьерским службам, перевозчикам, организациям почтовой связи, поставщикам, исполнителям и подрядчикам по гражданско-правовым договорам, заключенным с ЧУП «Руд Буд».

3.3. Оператор вправе передавать персональные данные банкам и их представителям, организациям, анализирующим файлы cookie, организациям, организующим рассылку СМС-сообщений и ведение онлайн чата (см. Положение о политике обработки файлов cookie) только с предварительного согласия Субъекта персональных данных. Договор с ООО «Бамбу Груп Бай» предусматривает возможность направления субъектам рассылок посредством мессенджера Viber, в связи с чем персональные данные субъекта могут обрабатываться на территории стран, где не обеспечен надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

4. Права и обязанности Субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом; требовать от Оператора уточнения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными; получать информацию о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь; в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных; требовать от Оператора блокирования или удаления его персональных данных, если они незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов

персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

4.2. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных законодательством, подает заявление Оператору в письменной форме либо в виде электронного документа.

4.3. Заявление должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания); дату рождения Субъекта персональных данных; изложение сути требований Субъекта персональных данных; личную подпись, либо электронную цифровую подпись Субъекта персональных данных.

4.4. Заявление в письменной форме направляется по месту нахождения Оператора.

4.5. Заявление в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Республики Беларусь направляется по электронной почте info@ksk.by.

4.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных либо по его заявлению или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента получения указанного заявления или запроса на период проверки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет (изменяет) персональные данные в течение 15 дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

4.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при получении заявления Субъекта персональных данных либо запроса уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения заявления (запроса).

4.8. Субъект персональных данных обязан:

4.8.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных;

4.8.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.8.3. Предоставление субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператором означает полное и безоговорочное согласие с Политикой, в том числе с целями использования, перечнем, сроком, условиями и порядком обработки персональных данных.

5. Заключительные положения

5.1. Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме.

5.2. На Сайте ksk.by, в инфо-киоске согласие собирается посредством предоставления субъектом персональных данных соответствующей отметки.

5.3. Частное торговое унитарное предприятие «Руд Буд» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

5.4. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

5.5. Место нахождения Оператора: г. Гомель, ул. Междугородняя, 7, 246020.